Возникла необходимость в автоматизации некоторых складских операций, а именно сборка заявок для отгрузки товаров клиентам, обработка поступлений на склад.

Работаем в программе 1С УТ 11.1.6.24.

В силу низкой IT квалификации работников на складе, необходим упрощенный функционал для выполнения данных операций, чтобы любой, даже новый сотрудник мог выполнять данные задачи.

Текущий рабочий процесс на складе:

1. Оператор принимает заявки от клиентов, формирует заказ клиента, распечатывает заявку на склад.
2. Приходит работник склада забирает заявку и начинает сборку.
3. Товар отгружается клиенту.
4. Если сотрудник склада ошибается и отгружает не тот товар, клиент недоволен, теряются время и деньги.

Что планируется:

Организовать на складе 6 точек для сборки товара с компьютерами, Bluetooth сканерами штрих кодов, поставить несколько принтеров.

Планируемый процесс:

1. Оператор принимает заявки от клиентов, формирует заказ клиента и распечатывает заявку на склад со штрих кодом.
2. Работник склада приходит за заявкой и уходит на склад для сборки товара. Также в обработке 1С с помощью, которой будет осуществляться сборка товара должна быть возможность видеть сформированные заявки оператором на сборку, чтобы можно было сразу оперативно начать сборку товара, и при желании распечатать заявку на склад со своего рабочего места, где будет осуществляться контроль и сборка заявки.
3. Авторизация в программе:

Запуск 1С сотрудником склада, авторизация его в программе должна быть максимально упрощена. В идеале, думаю необходимо создать учетные записи пользователей 1С в соответствии с количеством точек сбора и прописать её в ярлык для каждой точки сбора, тем самым мы решим проблему необходимости ввода пароля каждым сотрудником склада. Чтобы однозначно теперь идентифицировать работника склада в программе понадобиться дописать в 1С для пользователей формирование бейджика со штрих кодом. Когда 1С запускается, автоматически запускается обработка для контроля сборки, приёмки товаров. Программа автоматически открывает для сборки "Место № 1…2…и.т.д."

1. Сотрудник склада сканирует заявку со штрих кодом либо выбирает из списка неотгруженных в программе, тем самым открывает процесс сборки. В программе заявка меняет статус на "Проверка".
2. Сотрудник склада сканирует свой бейджик, и автоматически заполняется поле ответственного за проверку заявки.
3. Проверяющий поочередно сканирует все товарные позиции, которые будут уложены в коробку №1, программа сопоставляет отсканированные штрих-коды с товаром в заявке. По окончании товара из первой коробки, проверяющий выполняет операцию "Закрытие места № 1" и открывает для сборки "Место № 2" и так пока не будет отсканирован весь товар, собранный по заявке. После этого проверяющий выполняет операцию "Закрытие заявки". Программа на мониторе выводит отчет о соответствии отсканированного товара с данными в Заявке на склад. При этом указываются все возможные ошибки:

* Какой товар, в каком количестве не был отсканирован. Например, строка «Название товара» – проверено 29 шт.; в заявке 30 шт.
* Какой товар и в каком количестве был отсканирован не по заявке. «Название товара» - проверено 10 штук; в заявке 0 шт.

Переход к дальнейшим действиям возможен только после устранения ошибок при сборке. Проверяющий нажимает кнопку "Устранить ошибки" и далее возможны два варианта:

* открыть новое место;
* внести изменения в готовые места (с выбором номера места, которое будет подвержено корректировке).

Проверяющий доукомплектовывает заявку, удаляет лишний товар, сканирует недостающий. При этом у проверяющего должна быть возможность удаления строк с лишним товаром, но не должно быть возможности вручную добавлять строки, либо в какую-либо сторону изменять количество товара.

После этого проверяющий снова выполняет операцию "Закрытие заявки". Если программа не видит расхождений, выдается сообщение, что заявка успешно собрана и выводится кнопка, позволяющая распечатать комплектность заказа. На каждом отдельном листе выводится фамилия проверяющего, дата время сборки и опись товара с указанием наименования и количества. Данная информация также должна хранится в электронном виде, в программе и при необходимости можно было в любой момент ее посмотреть или распечатать.

Также в программе должна храниться информация о времени начала сборки заявки и времени окончания сборки., кто собирал заявку и проверял, для контроля производительности труда работников склада.

Также в программе должна быть возможность делить большую заявку между проверяющими, чтобы уменьшить время обработки заявки, например заявка на склад со штрих кодом на каждом листе. Программно тоже необходимо как-то реализовать эту возможность.