**Техническое задание**

Интеграция Whatsapp и 1С в группе компаний «Террадек»

1. По умолчанию сотруднику-оператору приходят сообщения только от тех контрагентов, в карточке которых сотрудник указан как ответственный. НО, должна быть настроечная таблица (или похожий механизм), в котором можно указать еще и других сотрудников, сообщения которых будут текущему сотруднику.

Если клиент есть и есть по нему сделки, но не указан ответственный менеджер по нему, то в настройках должен быть «Без указания менеджера» для выбора принятия таких сообщений.

Если контрагента нет в нашей системе или нет ни одной сделки по нему, но он решил написать на наш системый Whatsapp, то наш Whatsapp должен отсылать текстовую отбивку, что по этому номеру его нет в нашей системе, просим Вас позвонить по номеру
8-495-649-84-47 (с возможностью редактирования текста)

1. При создании сделки создается группа Whatsapp, в которую входит пока только наш системный номер. Вся переписка ведется в разрезе сделки (в сделке создать вкладку «клиент Whatsapp»). Ответственный менеджер может добавлять в эту группу клиента, свой собственный номер и другие номера, которые сочтет необходимыми (справочник Пользователи и Контрагенты). В заказах по данной сделке также показывать переписку с клиентом по данной сделке.

Если сделка закрыта, то для ватспап этой группы для клиента блокируется, то есть написать в нее нельзя. Но переписка остается.

В подсистеме Whatsapp мы хотим видеть табличный интерфейс новых сообщений. Должны быть поля: ID сделки, Наименование сделки, Ответственный менеджер. При клике на любое поле происходит переход в сделку, сразу во вкладку с перепиской.

На рабочем столе менеджера (где идут сделки в табличном виде) предусмотреть признак новых сообщений по сделке (Если появились новые сообщения от клиента).

**Одно из самых важных условий – это синхронизация системного Whatsapp и ответственного менеджера! Можно по последнему сообщению клиента. Возможно Вы что-то еще предложите.**

В сделке создается вторая группа для внутреннего использования. Алгоритм такой же как и в случае первой группы. Ответственный менеджер сам определяет кто туда входит. Вкладку назвать «ВС Whatsapp».

В карточке контрагента предусмотреть группировку чатов сделок, при условии, что сделок по контрагенту несколько. Переписка по каждой сделке отображается в свой группе, свернутой по-умолчанию.

Переписку в 1с могут удалять только администраторы 1С.

1. Сделать Whatsapp как провайдера отправки СМС из 1С.
2. Использование QR-кода для доступа к переписке Whatsapp на документах: Счет на оплату, накладная, акт выполненных работ и др. QR-код должен содержать ссылку на группу Whatsapp по нужной сделке. Необходимо предусмотреть механизм защиты, то есть необходимо проверять номер телефона контрагента с которого хотят написать и номеров в карточке контрагента в сделке. Не важно, с какого из своих номеров написал контрагент, это все считается один контрагент. Если этого номера нет, то отказывать в переписке с отбивкой как в п.1 настоящего ТЗ. Если телефон есть, то информировать ответственного менеджера о том, что клиент хочет добавиться в группу. Если клиент уже был добавлен в группу ранее по этому номеру, то принимаем сообщение от клиента сразу!