1. **Отчет «История переговоров»**

Необходимо создать отчет «История переговоров» по данным документов «Телефонный звонок» и «Взаимодействие», за исключением электронных писем.

Настройки в шапке отчета:

* Период – по умолчанию не заполнен, выводятся все документы от начала работы с клиентом.
* Вариант отчета, выбор одного из значений:
  + Только по клиенту – значение устанавливается по умолчанию при открытии отчета из карточки клиента, а также объектов, не взаимосвязанных с Интересом клиента. Выводятся только те взаимодействия, которые не привязаны к конкретному интересу клиента.
  + По текущему интересу – значение устанавливается по умолчанию при открытии отчета из Интереса клиента, а также объектов, взаимосвязанных с Интересом клиента. Выводятся только те взаимодействия, относятся к текущему интересу.
  + Все взаимодействия – выводятся все взаимодействия по клиенту. Сверху выводятся взаимодействия по интересам (сортировка по дате интереса по убыванию). Внизу - взаимодействия, которые не привязаны к конкретному интересу клиента.

Документ «Телефонный звонок» может быть как взаимосвязан с взаимодействием вида «Телефонный звонок клиенту» (заполнен реквизит «Взаимодействие основание»), так и не взаимосвязан. Если взаимосвязан, то данные для истории переговоров, за исключением длительности звонка, берутся из «Взаимодействия». Если к одному взаимодействию прикреплено несколько «Телефонных звонков», то для расчета «Длительности звонка» данные по всем звонкам суммируются.

Данные в отчете сортируются следующим образом:

* По состоянию – сверху «Запланировано» и «В работе», затем «Завершено» и «Отменено»
* По дате по убыванию (новые сверху)

Телефонные звонки без взаимодействий приравниваются к взаимодействиям в статусе «Завершено».

Отчет должен открываться из следующих объектов:

* Справочник «Партнеры»
* Документ «Интерес клиента»
* Документ «Взаимодействие»
* Документ «Телефонный звонок»

1. **Создание нового звонка при завершении взаимодействия**

В документ «Взаимодействие» необходимо добавить кнопку «Завершить и создать звонок», при нажатии на которую текущее взаимодействие будет завершено, и откроется форма нового «Взаимодействия» вида «Телефонный звонок клиенту» со значениями, заполненными по умолчанию, как при создании документа вручную.

1. **Форма выбора номера телефона из списка**

При нажатии на кнопку  документе «Взаимодействие» открывается форма выбора номера телефона клиента, если их введено несколько.

Ширину данной формы необходимо увеличить, чтобы номера телефона и имена контактных лиц отображались полностью.

1. **Обработка «Мои дела»**

На форму обработки «Мои дела» необходимо добавить переключатель со следующими значениями:

* Только взаимодействия
* Только задачи
* Все данные (значение по умолчанию)

Данные должны фильтроваться в соответствии с установленным значеним.

1. **Создание нового взаимодействия**

При создании нового взаимодействия автоматически должен устанавливаться вид «Телефонный звонок клиенту» (сейчас устанавливается предопределенный элемент «Встреча»).