1. В 1с была настройка, что на сайт не выгружаются товары без фото, сейчас они есть (есть описание). Можно ли еще раз проверить настройки программы, чтобы не было товаров без фото? (фото 1)
2. У меня есть возможность смотреть 1с через телефон, возник вопрос: как в телефоне пользоваться поиском? Нечем нажать enter (фото 2)
3. В нашей бонусной системе покупатели на ДР получают 150б и могут потратить их за 7 дней до и 7 дней после ДР. Как можно проверить, работает ли эта функция? Как проверить на РМК продавцам, есть ли отдельное начисление? (фото 3, 3.1)
4. У нас на сайте можно оплатить картой через Яндекс.Кассу, пока нет отдельного склада, все продается из розницы. При такой оплате приходится списывать товар. Можно ли как-то сделать движение товара, как реализацию, а не списание?
5. Постоянно на РМК выскакивает сообщение “есть непрочитанные сообщения”, которое очень мешает работе и не удаляется. Можете вообще удалить оповещения? (фото 5)
6. В 1с в видах номенклатуры есть две папки “Поводки”. Нужно перекинуть товары скопом из одной папки в другую (амуниция - поводки, без “рулетки”) (фото 6)
7. Мы регистрируем бонусные карты через кнопку “Штрихкод”, Есть ли возможность вводимый в начале номер телефона подставлять в конце, где снова запрашивают тел? Это очень ускорит процесс регистрации (фото 7)
8. У нас есть товар, который непонятным образом числится в ИМ, но по остаткам ноль. Можно ли узнать причину и исправить ошибку? (фото 9, 9.1)
9. Нужно Тимохиной Е.Г. сделать возможность использовать отчет “Продажи по ККМ” на ее аккаунте (фото 10)
10. Заказы покупателей. Выбранный магазин при самовывозе подставляется в колонку "магазин", но хотелось бы чтобы и в комментариях выгружалась данная информация (фото 12, 12.1)
11. Вся инфа о покупателе выгружается во вкладку "комментарии", но нужные данные, как номер телефона, адрес и комментарий клиента (для водителя) можно распечатать только из вкладки "дополнительно", можно ли разделить выгрузку данных по двум вкладкам? (фото 13)
12. Уже три случая, что заказ с сайта на РМК считается вместе с НДС. Можно ли узнать в чем ошибка и ее устранить? ( стоимость 1 467.00 руб) (фото 14)
13. На РМК в Дисконтных картах сделать возможность удаление одного неправильно введенного символа. Сейчас удаляется все.
14. Показать, как сумму в чеке начислить на бонусную карту покупателя.
15. Инвентаризация. Идеи по пересчетам. Корректировка работы. Исправление ошибок.
16. С эти товаром (Little one. Корни одуванчика) вообще что то неладное (фото 16, 16.1,16.2, 16.3):

1. Производитель написано трикси, в 1с у нас не указан производитель

2. На сайте цена 97р, в 1с - 104р

3. По остаткам на сайте 1шт, в 1с - 0

1. У программистов сайта есть задача, сделать список брендов по аналогии с 4 лапами (фото 17). Цитирую сообщение от них, что нужно с нашей стороны:

“Чтобы нам сделать как на сайте 4 лапы страницу брендов надо чтобы бренды передавались справочником. Т.е. надо изменить формат выгрузки брендов. В этом случае даже можно передавать из 1С картинки для брендов..”

Если нужно что-то узнать у них, добавлю в общий чат.

1. В мобильной версии сайта было переделано меню (фото 18), но как только произошел сбой в выгрузке, все меню (порядок/сортировка) сбилось, все картинки исчезли (были залиты непосредственно на сайте через админку). Приняли решение, что чтобы ничего не слетало, нужно всю информацию залить через 1с. Александр (наш программист) так и не разобрался/не успел с этой задачей. Необходимо сопоставить строки меню с нужной картинкой (картинки на мне). Но еще одна вытекающая задача: не все картинки нужного формата, т.е. какие то я двигала/обрезала/увеличивала, вторая их часть размером 198\*198 подошла. Мне говорили, что можно всем скопом настроить нужный для всех размер, нужно показать, как это сделать и как залить потом в 1с.