

Задача:

[Информация по 1С Альфа-Авто](#)

[Данные по сделкам в Битрикс24](#)

[Данные по сделкам в Альфа-Авто](#)

[Порядок обмена данными](#)

[Сопоставление статусов документов](#)

[Обмен контактными данными](#)

Задача:

Обеспечить выгрузку данных из 1С Альфа-Авто (АА) в Битрикс24 (Б24).
Данные - это информация по заказ-нарядам и клиентам.

Реализация в формате дополнительной обработки на стороне 1С Альфа-Авто, которая может запускаться как вручную так и автоматически (с помощью регламентного задания) и производит обмен данными с использованием API Битрикс24.

Все существенные параметры и настройки обмена должны быть доступны в виде окон и полей ввода в интерфейсе 1С Альфа-Авто без вмешательства в программный код.

Доработка должна предусматривать возможность включения отладочного режима и логирования процесса обмена для устранения возможных ошибок.

Информация по 1С Альфа-Авто

1С:Предприятие 8.3 (8.3.16.1148)

Комплексное программное решение для автобизнеса, построенное на базе конфигурации "1С-Рарус: Альфа-Авто. Редакция 5". (5.1.19.04.051)

Данные по сделкам в Битрикс24

О СДЕЛКЕ AI24-скоринг изменить

Дата создания
29 декабря 2020 10:13 [1]

Стадия
Новая сделка [2]

id_1C
не заполнено [3]




Источник
не заполнено [4]

Сумма и валюта
0 руб [5] ПРИНЯТЬ ОПЛАТУ

Клиент

Контакт
#884009 [6]

+7 987 919-38-69

[Выбрать поле](#) [Создать поле](#) [Удалить раздел](#)

№	Наименование	Описание
1	Дата создания	Дата и время создания сделки
2	Стадия	Текущая стадия сделки (берется из справочника Б24)
3	id_1C	Специальное пользовательское поле. Заведено для размещения номера документа из Альфа-Авто. Тип - строка.
4	Источник	Источник получения заявки (берётся из справочника Б24)
5	Сумма и валюта	Стоимость сделки в рублях
6	Клиент	Данные о клиенте. Сущность Б24 - Контакт. Нас интересуют ФИО + телефон

В интерфейсе настроек на стороне АА нужно предусмотреть обязательное поле в которое заносится название специального поля в сделке Б24, где хранится номер заказ-наряда.

В текущем примере это поле называется **id_1C**

Данные по заказ-нарядам в Альфа-Авто

Заказ-наряд № 3000004876 от 24.12.2020 (Оськин Денис Валерьевич) Проведен

Цены и валюта Действия Перейти (17:42:46) Оплата

Заказ-наря. 3000004876 [3] от 24.12.2020 [1]

Машинозаезд 20.12.2020; Создан 24.12.2020; Начат 24.12.2020; Окончен 26.12.2020; План выдачи 20.12.2020; Закрыт 26.12.2020

Заказчик: Гинятулин Ильдар Минуллаевич [5]

Телефон:

Плательщик: Гинятулин Ильдар Минуллаевич

Договор: Продажа з\ч и сервис в Руб от 08.10.19

Причина обращения: Загорелась ошибка ДВС.
По левой стороне что то застучало.
ТО + свечи
Атомобиль перестал запускаться.

Работы (1 поз.) Товары (10 поз.) Материалы заказчика (0 поз.) Дополнительно CRM

ИП Захаров А.Ю.; СТО "На Московском ш. 15а...; Оськин Денис Валерьевич; Оськин Денис Валерьевич

12.2020

Автомобиль: NISSAN, PRIMERA Hatchback (P12) Черный № E585EM163 \ ... Вид ремонта: Текущий ремонт

Пробег: 263 967 Цех: СТО Московское ИП Захаров АЮ

NISSAN PRIMERA Hatchback (P12); VIN SJNBAAP12U2298673; рос № E585EM163; Хозяин Гинятулин Ильдар Минчллаевич

По договору долг контрагента составляет: 0,00 Руб

Диспетчер: Оськин Денис Валерьевич

Мастер: Поляков Максим Владимирович

Состояние: **Закрыт** [2]

[4] Валюта: Руб (1,0000) ИТОГО: 30 110,00

№	Наименование	Описание
1	Дата создания	Дата и время создания заказ-наряда. Не обязательно должна совпадать с датой создания сделки в Б24.
2	Состояние заказ-наряда	Текущее состояние документа
3	Номер заказ-наряда	Номер, который предлагается записывать в специальное поле в Б24.
4	Сумма	Стоимость заказ-наряда в рублях
5	Клиент	Данные о клиенте. Нас интересуют ФИО + телефон

В АА присутствуют заказ-наряды различных организаций-исполнителей. Поэтому в интерфейсе настроек на стороне АА нужно предусмотреть возможность указать организации, заказ-наряды которых подлежат выгрузке.

Порядок обмена данными

Необходимо сопоставить заказ-наряды (в Альфа-Авто) со сделками (в Битрикс24).

Очередность сопоставления параметров:

1. id_1С (если у документа Б24 это поле заполнено и такой номер документа есть в АА, то заполняем поля сделки в Б24 данными из АА)
2. Телефон клиента (берем из заказ-наряда АА и ищем в незавершенных сделках Б24 клиента с таким телефоном, если телефон найден - записываем номер заказ-наряда из АА в поле id_1С и заполняем остальные данные из заказ-наряда АА)

У сделок Б24, которые удалось сопоставить с заказ-нарядами обновляются соответствующие поля и статус.

Заказ-наряды, которые не удалось сопоставить со сделками Б24 заводим в Б24 в качестве новых сделок на соответствующей стадии.

В интерфейсе настроек на стороне АА нужно предусмотреть “галочку”, которая отключает создание новых сделок в Б24 для заказ-нарядов, которые не удалось сопоставить.

Если необходимо, то в процессе сопоставления обновляем карточку контакта в Б24 на основании информации из заказ-наряда АА - прописываем ФИО.

В процессе сопоставления контактных данных приоритет за данными из АА. Это значит что при сопоставлении соответствующих полей карточки клиента Б24 в качестве эталона берутся данные из АА.

В интерфейсе настроек на стороне АА нужно предусмотреть “галочку”, которая отключает обновление карточек контактов в Б24.

Сопоставление статусов документов

В процессе выгрузки меняются статусы сделок в Б24 в соответствии с состоянием документа заказ-наряд в АА.

Сделка Битрикс24	Заказ-наряд в Альфа-Авто
------------------	--------------------------

статус “завершено успешно”	состояние “закрыт”
статус “отказ”	состояние “отказ”
статус “архив”	состояние “архив”
статус “выполнено”	состояние “выполнен”
статус “в работе”	состояние “заявка”
статус “в работе”	состояние “начать работу”
статус “в работе”	состояние “согласование”
статус “в работе”	состояние “в работе”
статус “в работе”	состояние “ожидание деталей”

В интерфейсе настроек на стороне АА нужно предусмотреть:

- возможность запроса из Б24 всех зарегистрированных статусов сделки
- возможность сопоставления полученных статусов сделки с состояниями заказ-наряда в АА и сохранения сделанных настроек
- возможность указания статусов сделок, которые являются признаком завершенной сделки.

Обмен контактными данными

Операции экспорта и импорта осуществляются с использованием номера телефона как идентификатора.

Номер телефона в Альфа-Авто берется из соответствующих полей документов или из связанной карточки клиента.

Номер телефона в сделке Б24 берется из соответствующих полей связанных контактов.

В процессе сопоставления контактных данных приоритет за данными из Альфа-Авто. Это значит что при сопоставлении соответствующих полей карточки клиента в качестве эталона берутся данные из Альфа-Авто.

Если выявлено несоответствие данных, то необходимые поля карточки контакта в Б24 обновляются значениями из Альфа-Авто.