

Приложение 1. Пример добавления сделки в calltouch

1) Отправка информации по сделкам в Calltouch

Для построения сквозной аналитики необходимо отправлять информацию о сделках в Calltouch.

Было определено:

2.1 Передавать сделку с самого начального этапа. Для этого необходимо использовать [АПИ метод создания сделок](#). При создании сделки необходимо передавать следующую информацию

- orderNumber - ваш внутренний id сделки
- orderDate - дата и время сделки
- status – статус
- statusDate - дата установки статуса, можно сделать равным orderDate
- revenue - сумма сделки

В запросе будет указана три типа матчинга(связки) сделок с лидами зафиксированными в Calltouch:

- **"callcontact"** – поиск звонка по номеру телефона / дате сделки
- **"requestcontact"** – поиск заявки по номеру телефона / почте / дате сделки
- **"customSources"** – присвоить сделке произвольный источник(отработает если предыдущие методы, не сработают т.е. в Calltouch нет лида с такими контактными данными)

2.1.1 - "callcontact" и "requestcontact"

В параметре "callTypeToMatch": передавать значение "nearest"(связывать сделку с ближайшим лидом), в параметре "searchDepth": передавать значение 259200 (глубина поиска лида для связи со сделкой 180 дней). В параметре "phones" можно перечислить все имеющиеся в сделке номера телефонов клиента.

2.1.2 - "customSources" передавать с параметрами

"source": " офлайн-визит "
"medium": "офлайн-визит",
"campaign": " офлайн-визит ",

2.1.3 Для больших возможностей анализа статистики вместе со сделками необходимо передавать ряд характеристик- тегов в параметре addTags.tag.
(Пример запроса ниже)

2.1.4 Можно отправлять по 1 сделке в 1 запросе или перечислить до 100 сделок за 1 запрос.

2.2 Далее при изменении этапов, стоимости приема и т.д. передавать эти изменения в Calltouch. Для отправки изменений необходимо воспользоваться [АПИ методом обновления сделок](#).

3) Пример запроса на создание сделки в Calltouch в формате Curl:

```
curl --location --request POST 'https://api.calltouch.ru/lead-service/v1/api/client-order/create' \
```

```
--header 'Access-Token: ваш API токен (можно запросить у менеджера) \'
--header 'SiteId: ваш сайт ИД' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--data-raw '{
  "crm": "название CRM",
  "orders": [
    {
      "matching": [
        {
          "type": "callContact",
          "callContactParams": {
            "phones": ["79157771122", "+79009991122"],
            "date": "19-07-2021 16:42:32",
            "callTypeToMatch": "nearest",
            "searchDepth": 259200
          }
        },
        {
          "type": "requestContact",
          "requestContactParams": {
            "emails": ["name@server.com", "234234@test.com"],
            "phones": ["79157771122", "+79009991122"],
            "date": "19-07-2021 16:42:32",
            "requestTypeToMatch": "nearest",
            "searchDepth": 259200
          }
        }
      ],
      {
        "type": "customSources",
        "customSourceParams": {
          "source": "офлайн-визит",
          "medium": "офлайн-визит",
          "campaign": "офлайн-визит"
        }
      }
    ],
    "orderNumber": "УникальныйIDсделки2",
    "status": "Запись",
    "statusDate": "19-07-2021 16:42:32",
    "orderDate": "19-07-2021 16:42:32",
    "revenue": "1000.00",
    "addTags": [
      {"tag": "Тег1"},
      {"tag": "Тег2"},
      {"tag": "Тег3"}
    ]
  ]
}'
```